



OBJETIVOS

Este curso está dirigido a dar apoyo y formación a personas que van a ocupar o ya están ocupando el puesto de encargado/a en las empresas. Es habitual promocionar a un buen trabajador a un puesto de más responsabilidad y las empresas dan por sentado que va a ser capaz de desarrollar las habilidades del nuevo puesto como algo natural, pero nada más lejos de la realidad ya que todavía no tiene adquiridas las competencias del puesto. Es muy común ver puestos de encargado con excesiva responsabilidad y con dificultad para resolver escenarios que varían cada día. Los conceptos que se abordan en este programa ayudarán a resolver muchas dificultades y ahorrarnos más de un dolor de cabeza. Gestionar personas, recursos y a sí mismos

DIRIGIDO A ...

Encargados, auxiliares, responsables de área, fabricación, montaje, logística, mantenimiento, etc., tanto como formación antes de ocupar su puesto, como para los que ya están ejerciendo de encargado. En general todos aquellos que tienen o van a tener mano de obra directa a su cargo, mandos intermedios

Duración:

12 horas - 3 jornadas de 4 horas

Horarios:

9h a 13h

Fechas

18, 19 y 20 febrero 2025

Aula Virtual:

Teams o similar: Se enviará el link de conexión una vez recibido el pago. Está terminantemente prohibida la grabación de las sesiones

INSCRIPCIONES:

Mentxu Díaz- mdiaz@hegan.com - Tfno: 944 318 987

PROGRAMA

1. Definición de encargado
2. El encargado dentro del organigrama de la empresa.
Principio de Laurence Peter
3. Relación con el cliente
4. Cómo dirigir personas.
 - Comunicación no violenta - Analfabetismo emocional
 - Liderazgo
 - Cómo delegar
 - Trabajo en equipo
5. El encargado y la producción
6. El encargado y la calidad
7. El encargado y la prevención PRL
8. Errores comunes en los encargados

Precio:

Socios HEGAN: 250€

No socios: 340€

Formación exenta de IVA según el art. 20.9 de la ley 37/1992 y art. 7 del Reglamento del Impuesto. No subvencionable por FUNDAE

Certificados acreditativos:

Se emitirán y entregarán tras finalizar el curso

FUNDAMENTOS PARA SER UN BUEN ENCARGAD@

Formador

JAVIER AZPIROZ

Cuenta con estudios de Grado en Ingeniería Mecánica, y con un Máster en Dirección Técnica y de Producción. Javier tiene una experiencia de más de 25 años como formador y consultor, trabajando principalmente para el sector de la industria en las áreas de calidad, producción y oficina técnica.

Como formador, ha impartido en todo este tiempo multitud de cursos. Está especializado en impartir formación en áreas relacionadas con Calidad, producción industrial, metodología Lean, 5S, AMFE, Normalización y simbología del dibujo técnico, Interpretación planos, AutoCAD, Hidráulica, Mantenimiento Predictivo, Mant. Hidráulico, Manipulación del Apilador eléctrico, Carretilla elevadora, Fundamentos del puesto de encargado, Organiza Prioriza y Mejora tus resultados (FCOD0010HV), Sensibilización al proceso productivo, Calibración y metrología, CORE TOOLS: APQP, AMFE, MSA, SPC, PPAP, etc.