



• **Duración:**

Programa completo: 12 horas - 4 jornadas de 3 horas
- Posibilidad de inscripción a jornadas individuales (una o varias)

• **Horario:** 15:00h a 18:00h

• **Fechas:**

9, 16, 23 y 30 de abril 2024

• **Lugar:**

Modalidad Aula Virtual. Se enviará el link de conexión una vez recibido el pago. Está terminantemente prohibida la grabación de las sesiones

• **Certificados acreditativos:**

Se emitirán y entregarán tras finalizar el curso.

OBJETIVOS

Uno de los objetivos de la industria es hacer que sus procesos productivos alcancen una fabricación con cero defectos y mínima variabilidad.

Es decir, que ningún producto que se fabrique salga defectuoso; que todos ellos se fabriquen correctamente, sin generar desechos y sin aumentar los tiempos y los costes de producción.

‘Cero defectos’ consiste en que todos los productos fabricados cumplan con todos los requisitos de calidad exigidos y diseñados, evitando errores que impliquen repetir procesos e incurrir en costes de no calidad si el producto no cumple con los requerimientos establecidos.

Esta formación permitirá conocer e identificar a las empresas:

- Las claves que abordar para desarrollar un proceso productivo con 0 defectos y mínima variabilidad y,
- El conjunto de actuaciones necesarias que contemplar en su hoja de ruta a la fábrica robusta.

DIRIGIDO A ...

Responsables de Calidad, Producción e Ingeniería, así como perfiles operativos de procesos.

PROGRAMA

Estructura del programa

El programa completo está estructurado en 4 jornadas. En función de las necesidades, las inscripciones se podrán realizar para:

- Programa completo.
- Una o varias jornadas (pudiendo elegir las interesantes para cada asistente).

Fecha	Jornada
9 abril	Introducir y definir la estrategia de calidad
16 abril	Contener la hemorragia de defectos
23 abril	Controlar y estabilizar los procesos productivos
30 abril	Optimizar y dominar los procesos: ¡anticiparse!

Jornada. Introducir los 0 defectos y la definición de la estrategia de calidad.

Introducción:

- ¿Por qué 0 defectos y mínima variabilidad?
- La visión de fábrica robusta con 0 defectos y mínima variabilidad
- El camino a la meta.

Definiendo la estrategia de la gestión de la calidad

- Criterios para la definición de la gestión estratégica.
- Análisis de criticidad y, políticas de gestión de la calidad.
- Caso práctico de definición estratégica.

Jornada. Contener la hemorragia del defectivo.

¿Quién no ha sufrido momentos de hemorragia en el que los defectos inundan al cliente? En esta sesión se trabajan los aspectos principales que ayudan a liberar las situaciones de hemorragia, tales como procesos de resolución de problemas y herramientas utilizadas, gestión de reclamaciones y el correcto estado de los sistemas de medida.

¿Qué es una situación de hemorragia? Proceso de contención de hemorragias.

Básicos de calidad:

- Herramientas de problem solving (5PQs, Ishikawa, AMFE, Pareto, diagrama de afinidad, diagrama de dispersión, diagrama de árbol de fallos).
- Ciclos de mejora:
 - PDCA, ciclo de Deming.
 - DMAIC, con origen en el SixSigma.
 - DCAV, con origen en QRQC.
- Enfoque de procesos de resolución de problemas:
 - RCA (Root Cause Analysis).
 - SCRA (Síntoma-Causa-Remedio-Acción).
 - Metodología A3.
 - Metodología 8D.
 - QRQC (Quick Response Quality Control).
 - Caso práctico: gestión efectiva de las reclamaciones.

La relevancia del mantenimiento de los sistemas de control en el control interno del defectivo.

- Caso práctico: garantizando los resultados de los sistemas de control.

PROGRAMA

Jornada. Controlar y estabilizar los procesos productivos

En esta sesión se describen las claves para el control y estabilización de los procesos productivos desde el punto de vista de la eficacia (hacer lo realmente necesario para garantizar la calidad), la eficiencia (hacerlo optimizando el uso de los recursos existentes) y la sostenibilidad (definiendo un modelo de gestión de la calidad perdurable en el tiempo).

Eficacia en la gestión de la calidad:

- Adecuación del Plan de Control de Calidad y Plan de Mantenimiento de sistemas de control, y su coste al entorno.
- Integración de sistemas pokayoke y sistemas de control.
- Aplicación de control estadístico (SPC).
- Orientación a Calidad Total (TQM).

Eficiencia en la gestión de la calidad:

- TIMWOODS en el ámbito de la calidad y mantenimiento.
- Potenciación de autocontroles.
- Digitalización de la gestión de la calidad.

Evolución de la calidad:

- Auditorías estratificadas.
- Indicadores y dinámica de análisis.

Cambio cultural requerido.

Jornada. Optimizar y dominar los procesos: ¡anticiparse!

Se detallará cómo con las nuevas tecnologías disponibles estamos capacitados para incrementar el conocimiento de nuestros procesos y aplicar inteligencia para anticiparnos a los potenciales modos de fallo.

Salto disruptivo:

- ¿Para qué apostar por la tecnología, personas y conocimiento?

Generación de conocimiento profundo:

- Identificación de posibles factores influyentes e hipótesis preliminares.
- Diseño y planificación de la experimentación.
- Experimentación e identificación de factores significativos.

Integración de tecnologías y habilitadores:

- Sensorización inteligente y automatización de controles.
- Integración de tecnología machine learning.

Organización y personas orientadas a robustez:

- Apuesta por fábrica de conocimiento.
- Orientación organizativa a fabricar conocimiento.

Optimización y predicción del resultado del proceso:

- Modelización multi-variable a través de la experimentación.
- Uso del método de superficie de respuesta para optimizar resultado.
- Explotación de modelos mediante IA.

Más allá de la predicción:

- Anticipación a lo desconocido. Automatización del aprendizaje.



• **Precio programa completo (4 sesiones):**

Socios HEGAN: **340€**

No socios: **460€**

• **Precio por jornada aislada (1 sesión):**

Socios HEGAN: **110€**

No socios: **150€**

- **Formación exenta de IVA** según el art. 20.9 de la ley 37/1992 y art. 7 del Reglamento del Impuesto. Esta formación **NO** es subvencionable por FUNDAE

• **INSCRIPCIONES:**

mdiaz@hegan.com

Tfno: 944 318 987

Formador

Sisteplant es una empresa especializada en consultoría e ingeniería, cuya principal actividad es la optimización de los procesos productivos, logísticos y organizativos en el ámbito industrial y de servicios; con amplia experiencia con clientes del Sector Aeronáutico y Clusters/Asociaciones/Universidades.

El curso será impartido por un consultor senior del área de Operaciones de Sisteplant.

Su experiencia didáctica y en ejecución de proyectos Lean Manufacturing Six Sigma, garantiza un doble enfoque de transmisión de conocimientos y experiencia práctica, que genera un mayor valor para los participantes en las sesiones de formación.

El ponente cuenta con:

- Experiencia en transformación industrial +10 años dentro de la que destacan proyectos de implantación de herramientas Lean Seis Sigma, así como de diseño y despliegue de planes de gestión de robustez.
- Experiencia formativa en otros centros formativos.